

<b>Kvalitetsstandard</b>	<b>2.a Praktiske opgaver. Madservice</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om social service §1, §83, §88, 89 og 90, §91 og 93,
<b>Visitation</b>	Borgere i egen bolig: Kan henvende sig direkte til Social og Handicap, Team Visitation, der har bevillingskompetencen.  Sagsbehandlingsfrist: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 uger – eller straks ved akut behov.</li> </ul> Borgere i plejebolig: Madservice er en del af et plejeboligtilbud.
<b>Målgruppe</b>	Personer som kan tildeles madservice er: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, som på grund af midlertidig eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller særlige sociale problemer, ikke er i stand til at lave sin daglige mad selv.</li> <li>• Er der andre voksne i husstanden, der kan lave mad, indgår dette i vurderingen.</li> </ul>
<b>Kvalitetsmål</b>	Målet for kvaliteten er: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren får dækket sit ernæringsbehov.</li> <li>• At borgeren oplever at få velsmagende mad, lavet på råvarer af høj kvalitet. Leverandøren tilstræber at benytte årstidens råvarer i det omfang, det er muligt.</li> <li>• At portionsstørrelserne er af en størrelse, så borgeren bliver mæt, men også at energitætheden lever op til anbefalingerne for målgruppen, så borgeren får tilstrækkeligt med næringsstoffer.</li> <li>• At måltiderne er i overensstemmelse med de til enhver tid gældende anbefalinger for <i>den danske institutionskost</i>, i henhold til borgerens behov.</li> <li>• At der er variation i maden svarende til anbefalingerne i <i>de nationale kostråd</i>. Der tages udgangspunkt i målgruppens madkultur og præferencer og heraf ønsker for sammensætning.</li> <li>• At maden er fremstillet og leveret under hygiejniske forhold, der lever op til kravene i fødevarelovgivningen.</li> </ul>
<b>Indsatsområder – indhold og omfang</b>	Indsats K.2.4 Madservice/Madudbringning.
<b>Standard</b>	Maden lever op til de gældende <i>anbefalinger for den danske institutionskost</i> , samt de krav Varde Kommune stiller i nærværende kvalitetsstandard.  Maden er produceret hygiejnisk forsvarligt og lever op til den

	gældende fødevarerlovgivning.
<b>Indhold og serviceniveau</b>	<p>Varde Kommunes serviceniveau indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviceniveauet er kølede færdigretter, der udbringes 1 x ugentligt – og kan opvarmes i mikrobølgeovn og almindelig ovn. På plejecentre anrettes maden i modtagekøkkener.</li> <li>• Madservice for borgere på plejecentre er døgnkost. Hovedmåltidet leveres af ekstern leverandør, mens de øvrige måltider varetages på de enkelte plejecentre. Hovedmåltidet er det omtalte i nærværende kvalitetsstandard. Hovedmåltidet består af en hovedret og en bilet.</li> <li>• Madservice for borgere i eget hjem består af en hovedret. Her er der mulighed for selv at tilkøbe bilet.</li> </ul> <p>Hovedret består af følgende komponenter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kød/fisk/fjerkræ/indmad el. tilsvarende.</li> <li>- Kartoffler/ris/pasta el. tilsvarende.</li> <li>- Grøntsager</li> <li>- Sovs/dressing eller andet tilsvarende tilbehør.</li> </ul> <p>Der skal medfølge tilbehør til maden, hvor det hører sig til; fx surt til flæskesteg, brød og sennep til kålsupper, remoulade og citron til fiskefileter etc.</p> <p>Bilet består af enten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forret</li> <li>- Dessert</li> <li>- Ekstra salat, råkost el. lign. (i de tilfælde, hvor dette element ikke indgår i den valgte ret)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portionerne er af en størrelse, der sikrer at borgeren bliver mæt og som opfylder borgerens behov for næringsstoffer.</li> <li>• Borgeren kan dagligt vælge mellem min. 2 tilbudte hovedretter, hvor velernærede borgere med behov for hjertevenlig kost og diabetes kost som minimum kan vælge den ene.</li> <li>• Alle retter kan leveres i den ønskede konsistens; fx hakket, blendet, flydende eller gelé.</li> <li>• Borgere, der har behov, tilbydes diæter. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diætkost kan for borgere i eget hjem bevilges af visitator.</li> <li>- Diætkost for borgere på plejecentre bevilliges af sundhedsfagligt personale ved Varde Kommune.</li> </ul> </li> <li>• For diætkost gælder de samme retningslinjer som for øvrig kost, hvad angår portionsstørrelser. Der er ikke krav om valgmenu ift. diætkost. Dog er det muligt at fravælge svinekød, fisk og indmad.</li> <li>• Der er mulighed for "ønskekost", dvs. særlige kostønsker, til borgere i den terminale fase.</li> </ul>

<b>Menuplan</b>	<p>Varde Kommunes kriterier for menuplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ved planlægning af menuer tager leverandøren højde for sæson og højtider.</li> <li>• Der er ligeledes taget højde for, at de valgbare hovedretter ikke indeholder fisk, indmad og svinekød på samme dag.</li> <li>• Leverandøren udarbejder og udleverer en menuplan. Borgeren skal foretage valg af menu for månedens dage og returnere den udfyldte menuplan med madchaufføren eller direkte til leverandøren.</li> <li>• Menuplaner bliver udleveret til borgeren inden opstart.</li> <li>• Ved akut opstart af madservice, leveres der mad efter menuplan valgt af leverandør den første uge.</li> </ul>
<b>Kvalitetsmål for råvarer</b>	<p>Der stilles krav til leverandøren om at benytte råvarer af en høj kvalitet, og at der tilstræbes at benytte årstidens produkter.</p>
<b>Omfang</b>	<p>Omfanget af Varde Kommunes madservice er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren kan være tilmeldt madservice 3 til 7 dage om ugen.</li> <li>• At der tilbydes måltider alle årets dage.</li> <li>• At der tilbydes særlige menuer ved højtider og mærkedage, der følger de danske traditioner.</li> </ul>
<b>Levering af maden</b>	<p>Forhold der gør sig gældende i forbindelse med levering af madservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Levering af kølemad sker én gang pr. uge mandag til fredag i tidsrummet 8.00-18.00. Leverandøren leverer maden indenfor et fastlagt afgrænset tidsrum hver uge, efter aftale med borgeren. Leveringstidspunktet kan afvige med ½ time i forhold til det aftalte.</li> <li>• Plejecentre: Maden leveres altid til plejecentrets modtagekøkken i tidsrummet 7-13, medmindre andet er aftalt.</li> <li>• Borgere i egen bolig: Maden leveres altid til borgerens adresse, med mindre andet er aftalt. Hvis borgeren ikke selv har mulighed for at lukke op, udleveres en nøgle til leverandøren. Der skal underskrives nøglekvittering.</li> <li>• Ved udbringning stiller chaufførren maden i køleskabet, såfremt borgeren ikke selv er i stand til at gøre dette.</li> <li>• Leverandør handler ud fra Varde Kommunes retningslinjer i det tilfælde, hvor leverandør ankommer til en låst dør. Leverandør har pligt til at melde tilbage til Social og Handicap, hvis borgeren observeres at have problemer eller ændringer i behov.</li> </ul>
<b>Frit Valg</b>	<p>Borgerens ret til Frit Valg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, der bor i egen bolig, kan vælge frit mellem flere godkendte kommunale leverandører.</li> <li>• Borgere, der bor i plejeboliger, er jf. Lov om Social Service § 93 ikke omfattet af reglerne om frit-valg af leverandør.</li> <li>• Som en del af plejeboligtilbuddet tilmeldes borgere</li> </ul>

	<p>døgnkost, hvor hovedmåltidet leveres svarende til ovenstående kvalitetsstandard. Døgnkost består af morgenmad, formiddagskaffe, middag (hovedret og boret), eftermiddagskaffe, aftensmad, aftenkaffe og frugt. Borgere på plejecentre kan fravælge delkomponenter herfra.</p>
<b>Egenbetaling.</b>	<p>Borgerens egenbetaling bliver hvert år fastsat af byrådet i Varde Kommune.</p> <p>Fra 01.01.2015 er der følgende priser på måltider:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hovedret for borgere i eget hjem: 50,00 kroner</li> <li>• Døgnkost på plejecentre: 113,00 kroner</li> </ul>
<b>Fleksibilitet og tilkøb</b>	<p>Varde Kommunes standard for fleksibilitet og tilkøb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afmelding af måltider eller ændring i antal måltider til levering på grund af fx besøg hos familien skal ske senest kl. 12 dagen før levering.</li> <li>• Borgeren har mulighed for at tilkøbe gæsteportioner.</li> <li>• Borgeren i egen bolig har mulighed for at tilkøbe boretter.</li> <li>• Har borgeren i egen bolig afmeldt madservice i mere en 7 på hinanden følgende dage giver leverandøren Visitationen besked. Hvis borgeren flere gange fravælger madservice, vurderer visitator om, der er sammenhæng mellem behov og bevilling.</li> </ul>
<b>Leverancesikkerhed</b>	<p>Leverandørens forpligtelser i forhold til levering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandøren er forsyningsforpligtet til at tilbyde måltider til alle dage hele året rundt.</li> <li>• Madservice igangsættes efter aftale.</li> <li>• Ved akutbehov, fx efter udskrivelse fra sygehus, iværksættes madservice dagen efter bevilling.</li> </ul>
<b>Tilsyn med kvaliteten</b>	<p>Kommunens forpligtelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varde Kommune fører tilsyn med de ydelser leverandøren tilbyder jf. lov om tilsynspolitik pr. 01.01.2012.</li> </ul>
<b>Udarbejdet af Politisk godkendt</b>	<p>Social og Handicap, Team Visitation, maj 2015</p>